

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT, HOTELLIHUONEET, MÖKIT JA LOMAHUONEISTOT

Kiitos varauksestasi. Jotta lomasi onnistuisi kaikilta osin, tutustu alla oleviin varaus- ja peruutusehtoihimme.

RTG Ready To Go Myynti- ja varauskeskus noudattaa majoituspalvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen palvelujen peruuttamisessa alla olevia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä ehdoissa mainitun ennakkomaksun (30 % majoituksen hinnasta) tai koko vuokrasumman.

Varauksissa, joissa asiakas on valinnut laskutusvaihtoehdon, ennakkomaksu ja loppusuoritus tulee maksaa laskuissa mainittuihin eräpäiviin mennessä. Ennakkomaksu tulee suorittaa 10 päivän kuluessa varauksen tekemisestä ja loppusuoritus viimeistään 30 vrk ennen majoituksen alkua. Viime hetken varauksista (majoituksen alkuun vähemmän kuin 30 vrk) tulee kaikki maksut suorittaa välittömästi. Varauksissa, joissa asiakas on valinnut luottokortti- tai verkkopankkimaksun, varauksen koko summa suoritetaan välittömästi. Erikoistapahtumien yhteydessä voidaan noudattaa näistä poikkeavia erikoisvarausehtoja. Varausehdot toimitetaan täydellisinä varausvahvistuksen mukana.

Laskutusmaksu on 15 e/ varaus. Luottokortilla tai verkkopankissa maksetuista online –varauksista ei veloiteta laskutusmaksua.

Valitusta maksutavasta riippumatta kaikkiin varauksiin sovelletaan varaus- ja peruutusehtoja.

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen ja varaajan tulee myös majoittua huoneistossa varausaikana. Ilman huoltajaa majoittuvilta ala-ikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan RTG:lle ennen majoituksen alkua.

Majoitusvuorokausi loma-asunnossa alkaa tulopäivänä klo 16.00 ja päättyy klo 12.00, ellei varausvahvistuksessa tai kohdetiedoissa toisin mainita.

Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle ja sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot. Loma-asunnon siivouksesta loman aikana ja sen loputtua huolehtii asiakas. Mikäli huoneistojen vuokrahintaan sisältyy loppusiivous, mutta huoneiston kunto luovutushetkellä edellyttää normaalia poikkeavaa siivoustyötä, asiakas vastaa ylimääräisestä siivouksesta aiheutuneista kustannuksista. Asiakas voi tilata niin halutessaan välisiivouksen loman aikana erillistä korvausta vastaan. Liinavaatteet toimitetaan myös erillisen tilauksen mukaan, ellei varausvahvistuksessa toisin mainita. Kevyt loppusiivous; roskien vienti, imurointi, tiskaus ja keittiön pintojen pyyhkiminen, kalusteiden paikoilleen laitto.

Loma-asunnon kadotetuista avaimista vastaa asiakas. Uusien lukkojen asennuksesta ja avaimien teettämisestä aiheutuvista kuluista vastaa asiakas.

Osaan loma-asunnoista EI SAA TUODA LEMMIKKIELÄIMIÄ. Tarkista saamastasi varausvahvistuksesta tai kohdetiedoista, koskeeko kielto vuokraamaasi huoneistoa. Mikäli asiakas kiellosta huolimatta tuo lemmikkieläimen huoneistoon, hän on velvollinen korvaamaan kohteen suursiivouksesta aiheutuneet kustannukset.

Osaan huoneistoista on lupa erillistä lemmikkieläinmaksua vastaan tuoda lemmikki. Mikäli eläimestä ei kuitenkaan etukäteen ilmoiteta, peritään maksamaton lemmikkieläinmaksu kolminkertaisena jälkikäteen.

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö, kuin mitä on varattaessa ilmoitettu ja varausvahvistuksessa vahvistettu.

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan huoltajalle tai omistajalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

Asiakas sitoutuu tutustumaan lomahuoneistossa olevaan käyttöohjekirjaan ja noudattamaan siinä olevia ohjeita ja määräyksiä. Ohjeiden vastainen toiminta aiheuttaa vaaraa kiinteistölle ja asiakkaalle sekä korvausvastuun asiakkaalle.

Huoneistoon unohtuneita tavaroita säilytetään 14 vrk. Pyydettyessä tavarat toimitetaan jälkivaatimuksella, asiakas vastaa lähettämisestä aiheutuneista kustannuksista lisätynä toimitusmaksulla 10 e / lähetys.

VARAUKSEN PERUUTTAMINEN

Mikäli asiakas joutuu perumaan varauksensa, TULEE HÄNEN ILMOITTA AINA ASIASTA VÄLITTÖMÄSTI RTG:lle sähköpostilla, kirjeellä tai puhelimitse. Ennako- tai loppumaksun maksamatta jättäminen ei tarkoita varauksen peruuttamista, eikä vapauta varaajaa näistä peruutusehdoista. Varauksen voi perua ilman kuluja 10 päivän kuluessa varaushetkestä, mikäli varauksen alkamiseen on enemmän kuin 40 päivää. Jos varauksen alkamiseen on vähemmän kuin 30 päivää, varaus on sitova heti.

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa viimeistään 30 vrk ennen majoituksen alkua, palautetaan suoritettu maksu, vähennettynä peruutusmaksulla 30 e + laskutettavissa varauksissa 15 euron laskutusmaksulla. Jos peruutus tapahtuu myöhemmin, peritään koko vuokrasumma. Jos loma-asunto saadaan kuitenkin vuokratuksi uudelleen, palautetaan vuokrasumma tai sen osa, kuten edellä.

Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 päivää ennen varauksen alkamista perhepiirissä sattuneen vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta, palautetaan vuokrasumma – 10 % sekä toimistokulut 15 euroa. Tällöin on toimitettava lääkärintodistus.

Erikoistapahtumien yhteydessä voidaan noudattaa näistä poikkeavia erikoisvarausehtoja. Varausehdot toimitetaan täydellisinä varausvahvistuksen mukana.

RTG:llä on oikeus pakottavista syistä (esim. päällekkäisvaraus), force majeure, perua varaus. Tällöin saa asiakas maksamansa vuokran täysimääräisenä takaisin.

Suosittelimme matkavakuutuksen ottamista jo majoitusta varattaessa. Vakuutuksen tulee olla maksettu viim. 3 vrk ennen matkan alkamista. Vakuutuksen voi ostaa Internet-sivulta: http://www.readytogo.fi/Suomeksi/Hyva_tietaa/Matkavakuutukset.iw3

RTG READY TO GO OY:N OHJELMA- JA LISÄPALVELUIDEN TOIMITUSEHDOT

RTG Ready To Go Oy noudattaa myymiensä ja välittämiensä palvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen varausten peruuttamisessa alla olevia toimitusehdoja.

Varattujen ohjelma- ja lisäpalveluiden (mm. retket, kiertoajelut ja safarit) tarkat yksityiskohdat, kuten lähtöajat ja – paikat tai mahdollinen nouto majoituskohteesta, ilmoitetaan a) majoittumisen yhteydessä matkakohteessa tai b) varausvahvistuksessa.

Tietyt palvelut edellyttävät minimimäärää asiakkaita. Mikäli osallistujamäärä ei toteudu, on palveluntuottajalla oikeus peruuttaa palvelu. Muutoksesta ilmoitetaan asiakkaalle välittömästi.

Ohjelma- ja lisäpalvelut toteutetaan säävarauksella ja reitin ja/tai ohjelman sisältö ja/tai järjestys voi vaihtua. Lähtöaika ja kesto voivat muuttua myös liikenteestä johtuvista tekijöistä. Vastuullinen palveluntuottaja pidättää oikeudet muuttaa hintoja, kestoja, reittejä ja sisältöä ilman ennakoilmoitusta. Vastuullinen palveluntuottaja pidättää oikeuden peruuttaa palvelu, mikäli mahdollisuudet toteuttaa palvelu sovitulla tavalla on olennaisesti vaikeutunut kohteessa tai sen läheisyydessä ilmenneiden luonnonmullistuksen, lakon tai vastaavan tilanteen takia taikka jos palvelua ei muusta odottamattomasta syystä voida toteuttaa vaarantamatta osallistujan henkeä tai terveyttä.

Palveluntuottaja pidättää oikeuden keskeyttää palvelu, mikäli osanottaja osoittaa käyttäytymisellään, että hänestä on mahdollista vaaraa itselleen tai muille asiakkaille tai jos hänen terveydentilansa sitä vaatii. Erityisesti moottorikelkka- ja mönkijäsafareja ei suositella raskaana oleville naisille, sillä tärähtelyt ja pakokaasut voivat olla haitallisia. Muistathan ilmoittaa terveydellisistä seikoista, jotka voivat vaikuttaa ohjelman suorittamiseen. Mikäli lapselta ei veloiteta osallistumismaksua, on oletuksena, että lapsi istuu aikuisen sylissä tai palveluntuottajan osoittamassa paikassa aikuisen kanssa. Palveluntuottajalla voi olla lapsille tarkoitettut hinnat ja lapsille suunnitellut paikat. Nämä ehdot vaihtelevat palveluittain ja sesongeittain. Lapsialennukset huomioidaan varattaessa, palvelun hinnan tarkistamisen yhteydessä, jolloin ne huomioidaan kokonaisuudessaan.

Palveluntuottajalla on toimintaansa koskeva vastuuvakuutus. Mikäli palveluihin sisältyy kuljetus ajoneuvolla, jota asiakas itse kuljettaa, on hän vastuussa ajoneuvon/kaluston oikeanlaisesta käytöstä ja niille mahdollisesti aiheuttamistaan vahingoista. Omavastuuosuus vahinkotapauksissa ilmoitetaan ennen palvelun alkua. Kaikki ajoneuvot on vakuutettu Suomen Liikennevakuutuslain mukaisesti. Vakuutus kattaa kuljettajan ja matkustajien onnettomuudessa loukkaantumisesta aiheutuneet hoitokulut. Lisäksi vakuutus kattaa ajettaessa aiheutuneet henkilövahingot sekä syyttömälle osapuolelle aiheutuneet omaisuusvahingot kokonaisuudessaan. Palveluntuottaja ei ole vastuussa henkilövahingoista eikä aineellisista vahingoista, jotka aiheutuvat muissa kuin ajoneuvoilla tehtävissä ohjelmissa ja retkillä. Suosittelemme henkilökohtaisen matkavakuutuksen hankkimista sekä tarkistamaan voimaatulon ja kattavuuden hyvissä ajoin ennen ohjelmalle sovitua päivää.

Moottorikelkan ja mönkijän kuljettajalta vaaditaan vähintään 15 v ikä ja jäärata- tai maastoauton kuljettajalta vähintään 18 v. ikä, molemmilta myös voimassa oleva ajokortti, joka tulee pyydettyessä esittää palveluntuottajan edustajalle ennen sovitua aktiviteettia. Suomen lain mukaan ajoneuvon kuljettaminen alkoholin tai muun huumausaineen vaikutuksen alaisena on kiellettyä.

Peruutuksesta on aina ilmoitettava RTG:n asiakaspalveluun. Alustavan varauksen peruutus on maksuton, mikäli varaus peruutetaan 7 arkipäivää ennen palvelun toteutusta. Mikäli vahvistettu varaus peruuntuu 7 – 3 arkipäivää ennen ohjelman toteutusta, veloitetaan peruutuskuluna 50 % tilattujen palveluiden arvosta, kuitenkin enintään 50 €/henkilö, sekä RTG:n palvelumaksu/henkilö. Mikäli vahvistettu varaus peruutetaan alle 3 arkipäivää ennen palvelun toteutusta, ei niistä myönnetä takaisinmaksua. Mikäli palvelua käytetään vain osittain, ei tällä perusteella ole oikeutta takaisinmaksuun.

Mikäli ohjelmaan osallistuminen vaatii erityisjärjestelyjä (esim. palveluun sisällyttämättömiä lisäkuljetuksia paikan päälle), palveluntuottaja ei vastaa näistä lisäkustannuksista. Asiakkaan kulkuneuvoihin, retki- tai ohjelmakohteisiin unohtamat tavarat ovat asiakkaan itsensä vastuulla. Juomar rahat eivät sisälly lisäpalveluiden hintoihin ja niiden antaminen on asiakkaan oman harkinnan mukaista.